



# UPS AR 10

10000 VA / 8000 W / 220 V

On Line  
Senoidal  
Doble Conversión  
Alta Frecuencia  
Trifásico



# Características principales



## Especificaciones

- Potencia 10 000 VA / 8 000 W
- Doble conversión
- Convertidor de frecuencia 50Hz/60Hz
- Modo ecológico de energía (ECO)
- Apagado de emergencia (EPO)
- Tiempo de transferencia 0 ms
- Monitoreo SNMP

## Aplicaciones

- Centro de datos
- Servidores
- Industria
- Comercio
- Equipo médico y de laboratorio
- Sistemas de seguridad
- Telecomunicaciones

# Características principales



UPS-1-064



## Servicios y Aditamentos

---

- Póliza de mantenimiento correctivo
- Póliza de mantenimiento preventivo
- Garantía extendida
- Instalación y arranque
- Capacitación
- Banco de baterías externo

## Soluciones

---

- Fallas en el suministro eléctrico.
- Sobre voltaje.
- Alto y bajo voltaje momentáneo.
- Alto y bajo voltaje sostenido.
- Ruido eléctrico.
- Variación de frecuencia.

\* Características físicas sujetas a cambio sin previo aviso. Imágenes solo de referencia, puede diferir el producto de las imágenes



# Especificaciones Técnicas

UPS-1-064

MODELO	AR-10
Número de Parte	UPS-1-064
Potencia en línea y en respaldo (VA)	10 000
Potencia en línea y en respaldo (W)	8 000
Factor de Potencia a la Salida	0.8
Montaje	Torre / Rack
Escalabilidad	No
<b>PARÁMETROS DE ENTRADA</b>	
Voltaje nominal de entrada soportado (Vca)	173, 191, 200, 208, 220
Rango de Voltaje de Entrada (Voltaje sin entrar a modo respaldo) (Vca)	88 - 155 (L - N) ; 152 - 268 (L - L)
Factor de Potencia a la Entrada	>0.99 (al 100% de carga)
Fase de Entrada	Trifásico
Frecuencia de Entrada (Hz)	50 ó 60
Rango de Frecuencia de Entrada (Hz)	40 - 70
Corriente Máxima de Entrada (A)	23 (sistema trifásico)
Tipo de Conexión de Entrada	Banco de Terminales
Distorsión Armónica THDi	≤ 5% a carga lineal completa
<b>REGULACIÓN DE VOLTAJE</b>	
Descripción de la regulación de Voltaje en línea	Doble conversión, onda senoidal
Corrección de Sobrevoltaje	Regulación del 1% a la salida hasta 152Vca ± 5%
Corrección de Bajo Voltaje	Regulación del 1% a la salida hasta 268Vca ± 5%
<b>PARÁMETROS DE SALIDA</b>	
Topología	Doble Conversión
Potencia de Salida (VA)	10 000
Potencia de Salida (W)	8 000
Factor de Potencia	> 0.8
Factor de Cresta	3:1
Voltaje Nominal de salida en línea (Configurable) (Vca)	173, 191, 200, 208, 220 (100,110,115,120,127 L-N)
Voltaje Nominal de salida en respaldo (Configurable) (Vca)	173, 191, 200, 208, 220 (100,110,115,120,127 L-N)
Forma de Onda de CA de Salida (Modo de Línea)	Senoidal Pura



Forma de Onda de CA de salida (Modo Respaldo)	Senoidal Pura
Regulación del Voltaje de Salida CA (Modo Línea)	± 1%
Regulación del voltaje de salida CA (Modo Respaldo)	± 1%
Corriente Máx. Salida (a factor de potencia especificado) (A)	21 (sistema trifásico)
Frecuencia Nominal de Salida en Modo Línea (Configurable) (Hz)	50 ó 60
Frecuencia Nominal de Salida en Modo Respaldo (Configurable) (Hz)	50 ó 60
Rango de frecuencia de salida (Hz)	Rango sincronizado 46 - 54 (en sistemas de 50Hz) o 56 - 64 (en sistemas de 60Hz) Rango en modo batería 50 ± 0.1 o 60 ± 0.1
Eficiencia del Modo Línea (100% de carga)	>91%
Eficiencia del Modo Respaldo (100% de carga)	>90%
Eficiencia del modo Económico (ECO) de CA (100% de carga)	>97%
Capacidad de Sobrecarga en Modo Línea	100% a 110% (transferencia a bypass después de 30 minutos); 110% a 130% (transferencia a bypass después de 5 minutos); 130% a 150% (transferencia a bypass después de 10 segundos); >150% (transferencia a bypass después de 200 milisegundos)
Capacidad de Sobrecarga en Modo Respaldo	100% a 110% (corte de la salida después de 3 minutos); 110% a 130% (corte de la salida después de 30 segundos); 130% a 150% (corte de la salida después de 10 segundos); >150% (corte de la salida después de 200 milisegundos)
Protección de Sobrecarga en Modo Respaldo	Sí
Tipo de Conexión de Salida	Banco de Terminales
Distorsión Armónica (Carga Lineal) (THD)	≤ 3 % THD
Distorsión Armónica (Carga No Lineal) (THD)	≤ 5 % THD
<b>TIEMPO DE TRANSFERENCIA LÍNEA / BATERÍA</b>	
Tiempo de Transferencia	0 milisegundos en el modo de doble conversión, < 10 milisegundos en el modo ECO
Transferencia de Bajo Voltaje a Energía de Batería (Calibración) (Vca)	152



Transferencia de Alto Voltaje a Energía de Batería (Calibración) (Vca) 268

#### BATERÍA

Tipo de Batería Interna Plomo Ácido

Voltaje Nominal de la Batería (Vdc) 12

Capacidad de la Batería (Ah) 7

No. de Baterías Internas 16; 20

Voltaje CD del sistema (Vdc) 192 (sistema con 16 baterías);  
240 (sistema con 20 baterías)

Tiempo de Respaldo a Carga Máxima (minutos) 4 (sistema con 16 baterías);  
5 (sistema con 20 baterías)

Tiempo de Respaldo a Carga Media (minutos) 8 (sistema con 16 baterías);  
10 (sistema con 20 baterías)

Tiempo de Recarga de Baterías Incluidas (horas) 9

Máxima corriente de carga (Configurable) (A) 1, 2, 4, 6, 8

Voltaje de carga (Vdc)  $\pm 109$

Voltaje Mínimo al final de la descarga (Vdc) 9.6 - 10.7

Autonomía Ampliable por Módulo de Baterías Externo Sí

Número de Parte del Módulo de Baterías Externo UPS-1-041

Descripción del tiempo de autonomía ampliable Con 1 Módulo Adicional 16 o 20 minutos a media carga y 8 o 10 minutos a máxima carga;  
Con 2 Módulos Adicionales 24 o 30 minutos a media carga y 12 o 15 minutos a máxima carga

#### SUPRESIÓN DE SOBRECARGA / RUIDO

Supresor de Picos Eléctricos (J) 3 136

Supresión de Ruido EMI/RFI en CA Sí

Tiempo de respuesta de supresión CA Instantáneo

#### INTERFAZ DE USUARIO, ALERTAS Y CONTROLES

Pantalla LCD del Panel Frontal En la pantalla LCD se muestra:  
Nivel de carga, Nivel de batería, Modo en línea,  
Modo en batería, Modo en Bypass e  
Indicadores de fallas y advertencias  
También se muestra la información:  
Voltaje de Entrada (Vca)  
Frecuencia de Entrada (Hz)  
Nivel de carga de la Batería (%)  
Voltaje de Salida (Vac)  
Frecuencia de Salida (Hz)



Seis Botones:

1. Esc: Regreso al Menú anterior
2. Menú de navegación de página o modificación de dígitos
3. Menú de navegación de página o modificación de dígitos.
4. Confirmación de comandos.
5. Volver a la pantalla principal
6. Encendido o apagado del UPS.

#### Botones y/o Interruptor

Alarma Acústica	Sí, Indica fallas o advertencias en el funcionamiento del UPS así como cambios en el modo de operación
Alarma Modo de Bypass	Sonido cada 2 minutos
Alarma Modo de Respaldo	Sonido cada 4 segundos
Alarma Batería Baja	Sonido cada segundo
Alarma Sobrecarga	Sonido cada segundo
Alarma Falla	Sonido continuo
Operación para Cancelar la Alarma	Sí (Configurable)
<b>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</b>	
Factor de Forma Primario	Torre / Rack
Método de Enfriamiento	Ventilador
Profundidad del UPS (cm)	68.5
Ancho del UPS (cm)	26 (torre); 42 (rack)
Altura del UPS (cm)	42 (torre); 26 (rack)
Peso del UPS (kg)	63.4
Material del Gabinete	Lámina de Acero
Color	Negro
Profundidad del UPS con Empaque (cm)	87.5
Ancho del UPS con Empaque (cm)	59
Alto del UPS con Empaque (cm)	51
Peso con Empaque (kg)	67
<b>PARÁMETROS AMBIENTALES</b>	
Rango de Temperatura de Operación (°C)	0 a 40 (no-condensado)
Rango de Temperatura de Almacenamiento (°C)	-25 a 40 (recargar cada 3 meses de 1 - 2horas) 40 a 45 (recargar cada 2 meses de 1 - 2horas)
Humedad Relativa de Operación	0 - 95% RH 0 a 40°C (No condensado)
Altitud	Por debajo de 2 600m SNM no afecta potencia
Ruido Audible	Menos de 50dBA a 1m



COMUNICACIONES	
Interfaz de Comunicaciones	EPO (apagado de emergencia), RS-232, Ranuras para interfaz SNMP, USB
Descripción del Puerto USB y RS-232	Soporta Windows® 2000/2003/XP/Vista/2008, Windows® 7/8, Linux, Unix, y MAC, Mediante el software View Power (Link de descarga: <a href="https://www.power-software-download.com/viewpower.html">https://www.power-software-download.com/viewpower.html</a> )
Software View Power y View Power Pro	ViewPower para monitoreo local mediante USB
Cable de Comunicaciones	Sí
CARACTERÍSTICAS / ESPECIFICACIONES	
Arranque en Frío (Arranque en Modo de Batería Durante una Falla del Suministro Eléctrico)	Sí
Funciones del UPS de alta disponibilidad	Equipo de Doble Conversión, Módulos de Batería Adicionales para tiempo extendido de Respaldo, Monitoreo local o remoto, Onda Senoidal Pura, Cero Tiempo de Transferencia, Protección contra picos y ruido, Amplio rango de voltaje de entrada, Regulación del 1%
GARANTÍA	
Periodo de Garantía del Producto*	24 Meses
Sustitución Inmediata	6 Meses
Garantía en Baterías*	12 Meses
Tipo de Garantía	Estándar 8/5 (8 horas laborales / 5 días hábiles)

\*Garantía no valida cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña, cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo



# Servicios y Aditamentos

## Servicios

---

<b>Arranque o puesta en marcha</b>	Instalación del equipo en las instalaciones del cliente para asegurar las condiciones óptimas de funcionamiento.
<b>Póliza de Mantenimiento Preventivo</b>	Servicios realizados de manera programada para prevenir fallos en el equipo y para prolongar la vida útil del mismo.
<b>Póliza de Mantenimiento Correctivo</b>	Servicio cuando el equipo presenta una falla o avería, se ofrecen distintos servicios para resolver cualquier problema que pueda llegar a presentar.
<b>Garantía Extendida</b>	Contrato de servicio que amplía la cobertura de la garantía original con costo por un periodo de hasta 5 años.
<b>Póliza de Mantenimiento Fuera de Garantía</b>	Realización de servicios preventivos o correctivos para mantener el correcto funcionamiento de equipos que ya no son cubiertos por la póliza de garantía del fabricante.

## Aditamentos

---

<b>Bancos de Baterías Externas</b>	Para brindar un mayor tiempo de respaldo al equipo.
<b>Tarjeta de Comunicación SNMP</b>	Provee comunicación a través de múltiples redes y protocolos para asegurar un monitoreo del equipo y administración por medio de red.
<b>Unidad de Distribución de Energía PDU</b>	Distribuye la energía de manera confiable soportando las operaciones de manera dinámica.



# Nuestros Productos

UPS-1-064

## Reguladores

Mantiene protegidos tus equipos de variaciones de voltaje.



Supresor de picos 504J  
8 Contactos.  
60 Meses de garantía.

## No Breaks

Protege y Respalda tus equipos ante la pérdida súbita de energía.



Regulador y Supresor de picos.  
Hasta 45 min de respaldo.  
36 Meses de garantía.

## UPS Online 120 V

Sistemas de energía ininterrumpida que protegen la continuidad de tus operaciones ante fallas en el suministro eléctrico



De 1 a 3 kVA  
Hasta 15 min de respaldo.  
24 Meses de garantía.

## UPS Online 220 V

Sistemas de energía ininterrumpida que protegen la continuidad de equipos especializados ante fallas en el suministro eléctrico.



De 3 a 20 kVA  
Hasta 15 min de respaldo.  
24 Meses de garantía.

## UPS Online Trifásico 220 V

Sistemas de energía ininterrumpida para equipo de misión crítica.



De 10 a 100 kVA  
Hasta 15 min de respaldo.  
24 Meses de garantía.

complet.mx





Tel: 55 5000 5800  
WhatsApp: 5546024093  
[www.complet.mx](http://www.complet.mx)  
Tokio 522, Col. Portales,  
Benito Juárez. C.P. 03300, CDMX

# Plantilla de ficha técnica

Código F5-PRTU-08-02

Nº de revisión 0

Fecha de revisión F5-PRTU-08-02

Modelo de producto

UPS AR 10

Fecha de creación

28.01.2022

Descripción breve

UPS DE 10 KVA TRIFASICO

Descripción detallada

UPS 10000VA / 8000W AR 220 Trifásico On line Senoidal Doble Conversión Alfa  
Frecuencia COMPLET . 220V Trifásico Entrada / 220V-120V Salida. Respaldo  
8 mins Carga Media / 5 mins Carga Máxima. Banco de Baterías Externo/16.  
Gabinete Rack Incluye Tarjeta SNMP.  
**24 Meses de Garantía (12 meses en baterías)**